



prodware  
adjust

FOOD  
INDUSTRY

sage

 Microsoft Dynamics

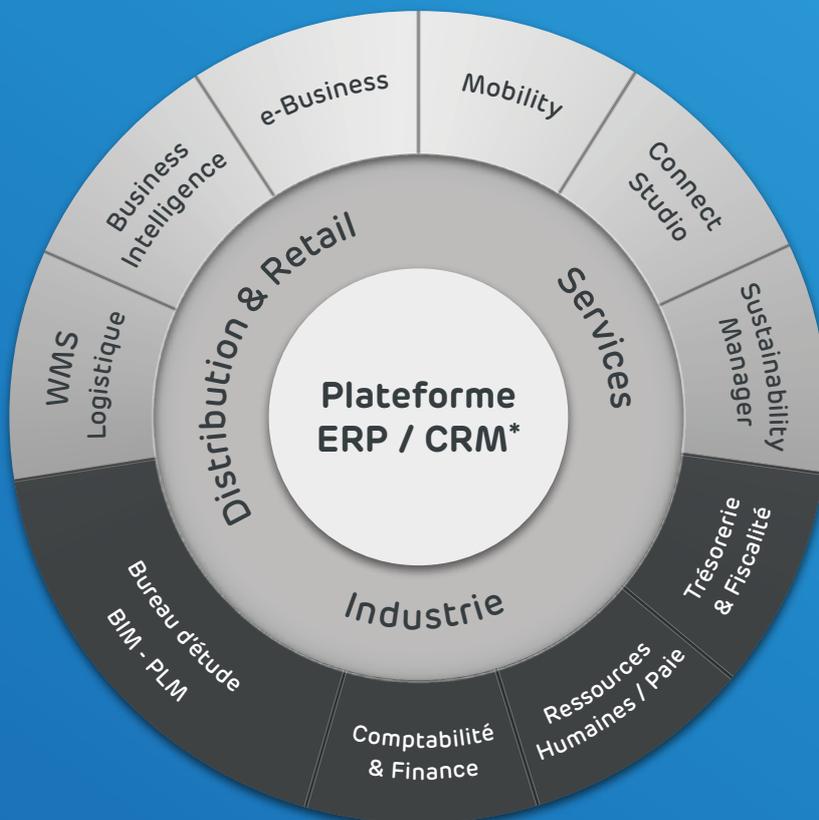
prodware<sup>TD</sup>

Éditeur - Intégrateur  
de solutions sectorielles et métiers

# Notre stratégie d'édition et d'intégration : un niveau élevé de Recherche & Développement au service de l'innovation

"Prodware élabore sa stratégie d'édition à partir des plateformes leaders Sage et Microsoft, en les enrichissant de solutions innovantes sur les aspects sectoriels et métiers."

Alain Conrard  
Directeur Général - Prodware  
CEO - Prodware Group



\* Un ERP (Enterprise Resource Planning) ou un PGI (Progiciel de gestion intégré) est une suite logicielle qui permet de gérer l'ensemble des processus opérationnels d'une entreprise, en intégrant toutes les fonctions de cette dernière comme la gestion commerciale, la logistique, l'exploitation, le référentiel Métier, le marketing et la gestion de la relation client (CRM), la réglementation, le portail Internet, mais aussi la gestion des ressources humaines, la gestion comptable et financière.

\*\* Les solutions Certified for Microsoft Dynamics (CfMD) font l'objet de tests approfondis attestant de leur conformité aux normes les plus élevées, établies par Microsoft pour ses partenaires.

\*\*\* Prodware est Partenaire Solution Métier Sage. Cet agrément attribué par Sage vous garantit que Prodware est non seulement un expert sur la solution Sage ERP X3 Standard ou Premium, mais également que Prodware possède un réel savoir-faire Métier.



## Au 1<sup>er</sup> rang européen, les sociétés de l'industrie alimentaire (Food Industry) représentent aussi le premier secteur industriel français.

En France, cette industrie rassemble plus de 10 000 entreprises, dont 97% sont des PME employant moins de 250 salariés.

Les sociétés de la Food Industry doivent relever de nombreux défis :

- > Assurer une qualité constante en appliquant des règles d'hygiène respectées à tous les niveaux de la chaîne de production
- > Optimiser l'outil de production dans un respect strict des contrôles qualités
- > Travailler avec une clientèle qui répond à des processus de ventes différents :
  - » La grande et moyenne distribution (GMS), avec ses centrales d'achat, ses centrales de référencement, ses entrepôts logistiques, ses enseignes, ses produits MDD
  - » Les grossistes qui attendent de leur fournisseur une aide à la vente (politique de prix, accompagnement sur les marchés publics) et un référentiel disponible
  - » Enfin, de manière plus marginale, la vente directe aux consommateurs via des boutiques d'usines ou des sites d'e-commerce.

Les outils mis en œuvre dans ces sociétés doivent être capable d'offrir :

- > Aide aux prévisions de vente
- > Optimisation de la production et suivi avec ou sans MES
- > Aide au contrôle qualité, de l'entrée des matières premières à la livraison des produits finis chez le client
- > Optimisation des stocks
- > Une traçabilité complète sans faille
- > Contrôle des prix de revient de production
- > Logistique de livraison à toute épreuve (respect des délais)
- > Prise de commande multicanal : EDI, télévente, mobilité, e-business
- > Prise en compte des relations commerciales avec la GMS (filrière)

### Prodware adjust concrétise la complétude de l'offre Prodware :

#### + Core Solutions

Intégration et adaptation de solutions standard de référence sur le marché : Sage, Microsoft Dynamics...

#### + Innovative Solutions

Conception de solutions métier et secteur innovantes à forte valeur ajoutée pour accroître la performance des plateformes existantes.

#### + Service Solutions

Conseil et accompagnement dans l'intégration, l'hébergement et le financement de solutions avec pilotage dynamique.

## Vos 6 critères de choix

Pour vous guider vers la solution qui vous ressemble

### ✂ Couverture fonctionnelle

Le spectre fonctionnel des solutions applicatives est large, mais chaque entreprise a des besoins et des spécificités qui lui sont propres. Il est important de vérifier que votre intégrateur réponde à vos besoins au travers de sa **solution sectorielle** et des solutions complémentaires (Innovative Solutions).

### ✂ Technologies

Plusieurs Systèmes de Gestion de Base de Données (SGBD) sont possibles : Oracle, Microsoft SQL Serveur... Les systèmes d'exploitation sont différents en fonction de vos expertises et objectifs (Unix, Linux, Windows...), comme les outils de développement qui sont plus ou moins orientés objet ou propriétaires.

L'enchaînement de tâches ou d'opérations effectué par une personne ou un groupe de personnes (Workflow) peut être automatisé et simple d'utilisation. Les outils de **Business Intelligence** et de Reporting doivent traiter des volumes de données adaptés et souvent en « temps réel ».

### ✂ Nouveaux usages

**Cloud, mobilité, portails collaboratifs** et réseaux sociaux deviennent indispensables à la productivité de l'entreprise. Il s'agit de communiquer avec les clients, les fournisseurs, les partenaires et les collaborateurs... dans un environnement simple, familier, intuitif, homogène et sécurisé.

### ✂ Ouverture à l'international

Le caractère international des **ERP** est variable. Il convient de vérifier que vos besoins géographiques et linguistiques sont bien disponibles dans les progiciels pressentis.

### ✂ Structure applicative et data

Les structures applicatives des solutions sont différentes sur certains points. Il importe d'en comprendre les principes et contraintes pour bien répondre à vos besoins : mono instance, multi législation, modélisation des structures de certains **référentiels** (filiales client) par exemple.

### ✂ Méthodologie de votre projet

Quel que soit le progiciel retenu, la **méthodologie** de mise en œuvre varie en fonction du nombre d'utilisateurs, de la profondeur et de la richesse fonctionnelle à déployer.

RÉFÉRENCIEMENT / BUDGET / NORME IFS / CONVIVIAL / RHF / MÉTIER / LOT / SÉCURITÉ / COND  
 PRODWARE / TRAÇABILITÉ / PLUG & PLAY / RATIONALISER / PÉRISSABLE / MULTILINGUE / SSCC  
 SUCCÈS / PORTAIL COLLABORATIF / PILOTAGE / TOURNÉE / PROGICIEL DE GESTION INTÉGRÉ / T  
 STOCKS / WEB 2.0 / INTUITIF / CADENCIER / AVANTAGE CONCURRENTIEL / PROMOTION / PROJE  
 LOGISTIQUE / EMBALLAGE CONSIGNÉ / MÉTHODOLOGIE DE DÉPLOIEMENT / ROI / TAUX DE SERV  
 ECOCERT / ERP / NFC / GRC / ETIQUETTE / ASP HOSTING / NORME HACCP / STANDARD / SÉCUR  
 FUTUR / PGI / ORDONNANCEMENT / RETOUR SUR INVESTISSEMENT / CONNECTEUR OLAP / FILI  
 NFC / AVANTAGE COMPÉTITIF / ORDER / STOCK / BI / DLUO-DLC / PAIE ET RH / FEFO-FIFO / PROD

## Prodware adjust Food Industry

Face à un marché mondialisé, le secteur de la Food Industry impose au quotidien une grande réactivité. Maîtriser et optimiser les achats, les stocks, les réseaux de distribution, la logistique, sont autant de paramètres essentiels dans un secteur extrêmement concurrentiel. Prodware vous propose la solution pour répondre à ces multiples contraintes : un progiciel «prêt à l'emploi» efficacement intégré et déployé par Prodware. **Retrouvez tous les avantages d'un logiciel sectoriel, tout en bénéficiant de la technologie et de la richesse fonctionnelle d'un ERP leader.**

### Microsoft Dynamics AX

### Sage ERP X3

#### Les fonctions majeures de Prodware adjust Food Industry

- > Prédiction de vente, plan directeur de production et calcul des besoins
- > Aide au réapprovisionnement (connaissance des besoins, rotation moyenne)
- > Production, ordonnancement, contrôle qualité
- > Traçabilité des lots amont et aval
- > Gestion des non conformités
- > Prise des commandes en multicanal : télévente, EDI, mobilité, e-business
- > Catalogue-cadencier par client
- > Gestion des tournées de livraison, gestion des enlèvements transporteurs
- > Gestion des stocks par conditionnement, par emplacement, par site, par lot
- > Echanges EDI
- > Gestion des contrats d'achats et de ventes
- > Filières de la GMS
- > Ristournes, participation publicitaire, coopération commerciale, 3 net
- > Suivi des emballages consignés
- > Alertes, indicateurs, tableaux de bord

#### Un logiciel sectoriel complet

« Tout-en-un », Prodware adjust Food Industry couvre les fonctions clés des métiers de la production alimentaire : achats et stock, production, contrôle qualité, traçabilité, logistique, relation avec la GMS, commerce, finance...

Prodware adjust Food Industry propose un outil qui s'adapte sur mesure à votre entreprise et répond parfaitement aux impératifs du marché : acheter et produire au meilleur prix dans le respect de la qualité, une traçabilité sans faille, une très grande souplesse dans les relations avec les filières de la GMS, communiquer avec les clients et les fournisseurs, maîtriser les flux de stocks (matière premières, emballages, produits finis), optimiser les coûts de transport.

ATIONNEMENT / SOLUTION GLOBALE / ERGONOMIE / POIDS VARIABLE / SÉCURITÉ / FLUX TENDU  
 / GARANTIES / MÉTHODE 5M / INTÉGRATEUR / CATALOGUE / ON DEMAND / REPORTING / QUALITÉ  
 ÉLÉVÉE / HÉBERGEMENT / MOBILITÉ / RÉOLUTION / EAN128 / HRM / EXPERTISE PROUVÉE /  
 T SIMILAIRES / PLAN DE REPRISE / CONTRAT ACHAT / AGILITÉ / ON LINE / RISQUE ZÉRO / FINANC  
 / VICES / GENCOD / MULTI-LÉGISLATION / UNITÉ LOGISTIQUE / MULTI-SITES / PIC-PDP / PUISSANCE  
 TÉ ALIMENTAIRE / SAAS / PROCESSUS / EXIGENCES BPF / ENTREPRISE RESSOURCE PLANNING /  
 ÈRE GMS / SOLUTION GLOBALE / CRM / MES / TCO / DESADV / ÉDITEUR / SOLUTION PERSONNA  
 UCTION / PARTICIPATION PUBLICITAIRE / MULTI-SOCIÉTÉS / ROTATION DE VENTE / SAUVEGARDE

## e-business

### suite by prodware

Souple, riche, évolutive et nativement intégrée à l'ERP, eBusiness Suite est une solution unique permettant de répondre à l'ensemble des besoins e-commerce B2B et B2C.

- > Connecteurs ERP natifs
- > Outil dédié à l'enrichissement de l'information marketing produit
- > Administration simple et intuitive
- > Pérennité d'une solution basée sur les standards Microsoft
- > Gestion des profils et identifications
- > Gestion des recherches et univers de navigation
- > Gestion du panier et des listes de préférences
- > Suivi des commandes, des historiques et des budgets

E-business Suite vous soutient dans votre stratégie de conquête web, tout en assurant une parfaite cohésion avec votre Système d'Information.

## business intelligence

### suite by prodware

Destinée aux PME comme aux MGE, Business Intelligence Suite est la solution décisionnelle indispensable et complète pour analyser et piloter les activités de vos clients.

Les fonctions et les documents d'analyse pré paramétrés fournissent des moyens simples et rapides pour comprendre, prévoir, projeter et diffuser un reporting métier.

Business Intelligence Suite s'adapte à tous les progiciels standards du marché. « Plug and play », elle est compatible avec les solutions de gestion Microsoft et Sage.

Cette Suite est livrée en standard pour chaque service des entreprises. Son ouverture lui permet de s'adapter à toutes les solutions de gestion du marché et d'uniformiser les outils décisionnels des différents logiciels.

## mobility

### suite by prodware

Parfait complément de votre Système d'Information, Mobility Suite permet d'optimiser vos flux, d'augmenter votre productivité et de limiter les ressaisies en équipant de façon efficace et intuitive vos forces itinérantes.

Conçu pour équiper vos livreurs, vos techniciens SAV ou vos commerciaux, Mobility Suite permet d'apporter à vos collaborateurs toute l'information nécessaire à la gestion des interventions et missions chez vos clients (prises de commandes...).

Portable sur les principales plateformes mobiles (Android, iPhone, BlackBerry...), et nativement intégré à votre ERP, Mobility Suite vous permet d'embarquer et d'exploiter l'information là où vous en avez besoin, tout en supervisant et optimisant les déplacements de vos équipes.

# WMS

## suite by prodware

Solution complète de gestion physique des flux logistiques nativement intégrée à votre ERP.

Wms Suite est un module de gestion physique des flux logistiques dans l'entrepôt, à la fois multi-sociétés, multi-dépôts et multilingue.

De la réception au stockage, de la préparation à l'expédition des commandes, Wms Suite assure la gestion et l'optimisation des emplacements et surfaces, ainsi que la traçabilité par radio fréquence.

Wms Suite utilise les imprimantes à code-barres, l'informatique embarquée, ainsi que l'EDI.

# Point Of Sales

- > Intégration de logiciels
- > Intégration de matériels dédiés
- > Gestion du Spare
- > Infrastructure
- > Support magasins et services centraux
- > Intervention sur site
- > Déploiement et migration de magasins

Véritable expert métier, Prodware est en mesure d'analyser votre besoin pour identifier le produit le plus adapté à votre Système d'Information et à vos besoins fonctionnels.

# MES

Le Manufacturing Execution System (MES) apporte un suivi de production en temps réel aux terminaux d'atelier et PC Industriels. Il permet de répondre aux problématiques des industriels d'aujourd'hui en matière de suivi de fabrication, ordonnancement, traçabilité, suivi des activités logistiques, gestion de production.

Principaux objectifs :

- > Optimiser et augmenter la performance des équipes de production
- > Disposer d'une aide à la préparation des tâches
- > Fluidifier les processus internes
- > Réagir rapidement aux aléas de production
- > Assurer un suivi en temps réel de la production avec analyse des écarts
- > Automatisation des saisies via l'automatisme

# Ordonnancement

Dans le contexte d'accélération du déploiement des ERP dans les entreprises industrielles, l'ordonnancement et la planification collaborative permettent d'intégrer l'optimisation de la performance industrielle au coeur du Système d'Information.

- > Ordonnancement à capacité finie sous contraintes
- > Planning graphique et interactif
- > Analyse détaillée du planning
- > Intégration d'écrans contextuels

Les avantages apportés sont nombreux :

- > Meilleur taux de service client
- > Augmentation de la productivité grâce à l'optimisation des capacités et des temps de réglages
- > Réduction des temps

## Notre offre de Services

Choisissez la Méthodologie de Mise en Œuvre adaptée à vos ressources



UTILISEZ LA SOLUTION ÉPROUVÉE DE VOTRE MÉTIER, EN VERSION STANDARD. BUDGET ET DÉLAI DE MISE EN ŒUVRE OPTIMISÉS



Méthodologie  
Déploiement métier



DÉPLOYEZ VOTRE SOLUTION PERSONNALISÉE, BASÉE SUR LES MEILLEURS PRATIQUES DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ



Méthodologie  
Déploiement projet



DÉPLOYEZ ET SÉCURISEZ VOTRE SAVOIR-FAIRE, CONSOLIDEZ VOS INFORMATIONS ET RÉSULTATS



Méthodologie  
Déploiement à l'international



FACILITEZ VOTRE MIGRATION ET BÉNÉFICIEZ DES NOUVEAUTÉS, POUR AUGMENTER VOTRE PRODUCTIVITÉ



Méthodologie  
Projet migration

Choisissez le niveau d'assistance, de formation et de services qui vous convient

✂ **Formation & Assistance** pour rendre vos collaborateurs plus productifs et accompagner leur montée en compétence - En ligne ou sur site.

✂ **Tierce Maintenance Applicative** pour orienter vos collaborateurs vers les tâches à valeur ajoutée en ayant la garantie d'un niveau de sécurité optimal.

✂ **Votre extranet** : [www.monprodware.fr](http://www.monprodware.fr)

- > Accessible 24/24 7/7
- > Clés d'accès et d'authenticité
- > Alerte mail personnalisée
- > Enquêtes de satisfaction
- > Actualités produits
- > Événements

✂ **Financement**

Prodware, via sa filiale CapLease, vous propose des contrats de financement adaptés qui répondent aux besoins et aux contraintes de chacun.

# Infrastructure traditionnelle ou mode locatif Cloud

Selon la stratégie de votre entreprise et vos spécificités métier, nos savoir-faire d'Intégrateur Infrastructure, d'Hébergeur et d'Opérateur nous permettent de vous livrer l'ensemble des solutions applicatives pour accompagner les évolutions de votre entreprise :

- Solution **Traditionnelle** déployée sur votre site
- Solution **EasyCloud** hébergée sur plateforme mutualisée
- Solution **CustomCloud** hébergée sur plateforme dédiée



APPROCHE	Traditionnelle	EasyCloud	CustomCloud
FINANCEMENT	Investissement	Paiement à l'usage	Paiement à l'usage
CORE & INNOVATIVE SOLUTIONS	Licence locative ou perpétuelle	Include	Licence locative ou perpétuelle
NIVEAUX DE SERVICES	Sur mesure	Standard	Sur mesure
LOCALISATION DES RESSOURCES	Client	Datacenter Prodware	Datacenter Prodware
EXPLOITATION TECHNIQUE	Contrat de service	Include	Include
SÉCURITÉ	***	**	***

## DES MODES D'ACCÈS ADAPTÉS À VOS OBJECTIFS FINANCIERS ET TECHNOLOGIQUES :

### RESPONSABLE INFORMATIQUE

- Une solution sur mesure : de l'approche Traditionnelle aux modèles Cloud, nous respectons votre stratégie informatique
- Prise en compte des exigences métier : nos expertises d'Infrastructure nous permettent de personnaliser nos réponses, de vous garantir les niveaux de disponibilité attendus
- Tirer le bénéfice des nouvelles technologies : Prodware dispose des meilleures certifications sur les acteurs leaders du marché

### DÉCIDEUR

- Une solution performante au travers d'un intégrateur unique
- Solution Traditionnelle : vos moyens stratégiques sont disposés sur vos propres ressources
- Solutions Cloud Adjust : un paiement à l'usage sans coût caché avec des engagements de service contractuels

## Ils ont choisi Prodware adjust Food Industry



La société des eaux minérales d'Ogeu (groupe SEMO) conditionne et commercialise depuis plus de 50 ans de l'eau en bouteille. Ogeu c'est aussi des eaux pétillantes, des limonades, des boissons aromatisées. Située dans les Pyrénées, l'entreprise emploie 150 personnes.



La Compagnie des desserts produit et distribue plus de 3 millions de litres de glaces et sorbets en France, Espagne et Royaume-Uni. Les marques Pôle Sud, Louise, Glaces Pâtisseries sont essentiellement commercialisées en Restauration Hors Domicile par un pool de téléacteurs qui enregistre plus de 1.000 commandes par jour.



Favrichon, certifié ISO 9001, est le fabricant français de céréales du petit déjeuner bio. Les produits Favrichon sont certifiés biologiques par l'organisme indépendant spécialisé : ECOCERT. La société FAVRICHON emploie 35 personnes. Les étapes de transformation et de fabrication des céréales du petit déjeuner sont réalisées dans ses locaux de 8000 m<sup>2</sup>.



Depuis 1938, les équipes Eric Bur s'attachent à poursuivre la mission du fondateur de l'entreprise, précurseur des rencontres culturelles : faire partager au plus grand nombre la richesse et la diversité culinaire des hommes à travers le monde. Les produits sont disponibles dans les épiceries fines et les rayons spécialisés des supermarchés et grandes surfaces.



Ajinomoto Sweeteners Europe commercialise l'édulcorant hypocalorique aspartame AminoSweet dans toute l'Europe, la Confédération des Etats indépendants (CEI), au Moyen-Orient et en Afrique.



## Prodware en chiffres



186 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES  
PRO FORMA 2012



1 700

COLLABORATEURS



N°1

MICROSOFT DYNAMICS  
(EMEA)



+20 000

CLIENTS



14

PAYS



N°1

SAGE (FRANCE)



COTÉ EN BOURSE SUR  
ALTERNEXT (ALPRO)



42

AGENCES



N°1

INDICE GAIA DÉV. DURABLE  
(MID-CAP SECTEUR SERVICES)

Créé en 1989, le groupe Prodware est un acteur majeur de l'intégration de services informatiques. Il s'inscrit dans un créneau particulier mariant étroitement maîtrise des techniques informatiques et connaissance des métiers de la gestion. Ses dirigeants, issus de la gestion et de l'informatique, ont affirmé dès le début leur volonté d'accompagner les responsables d'entreprises en leur fournissant un service et un conseil à haute valeur ajoutée.

Face au rythme des changements technologiques, les équipes Prodware sont toujours prêtes à proposer une offre globale de services pour répondre à vos exigences, quels que soient la taille des entreprises et ses besoins. Prodware a réuni des équipes de professionnels pour apporter des réponses précises.

**PRODWARE A MIS EN PLACE UNE DIVISION INTERNATIONALE AFIN DE VOUS ASSURER LA MÊME QUALITÉ DE SERVICE HORS DE L'HEXAGONE. NOS FILIALES ÉTRANGÈRES ET NOTRE RÉSEAU MONDIAL D'ALLIANCES ET DE PARTENAIRES PERMETTENT DE DÉPLOYER VOTRE SOLUTION DANS PLUS DE 75 PAYS.**

- Interlocuteur unique
- Expertise technique de Prodware et proximité des filiales et partenaires
- Méthodes et Standard de Qualité Prodware
- Prise en compte des spécificités du pays (fiscalité, procédures...)
- Maintenance locale de premier niveau (moindre coût, proximité...)
- Uniformité des procédures et des solutions déployées
- Coûts maîtrisés (Contrat cadre avec Prodware)

# Prodware dans le monde



- Agences Prodware
- Réseau mondial d'alliances et de partenaires

[www.prodware.fr](http://www.prodware.fr)  
[www.prodware.fr/experiences](http://www.prodware.fr/experiences)

Informations France : +33 (0) 979 999 799\*  
Informations Export : +33 (0) 979 999 795\*



## Prodware France

45, quai de la Seine, 75019 PARIS  
[infos@prodware.fr](mailto:infos@prodware.fr)

